

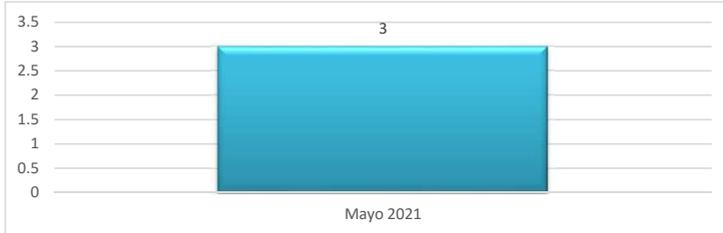
L I N E A
3 1 1

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Mayo 2021

Casos recibidos por mes

Mayo 2021	3
Total	3

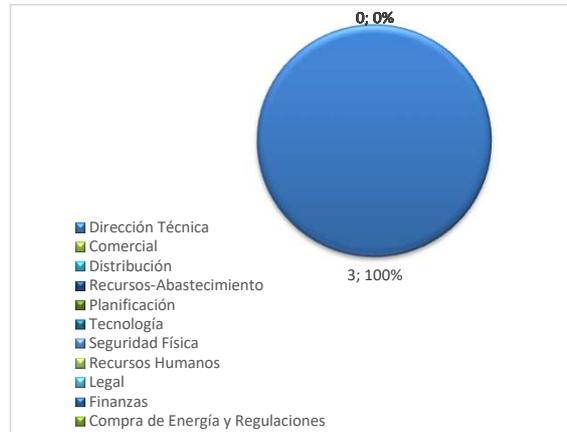
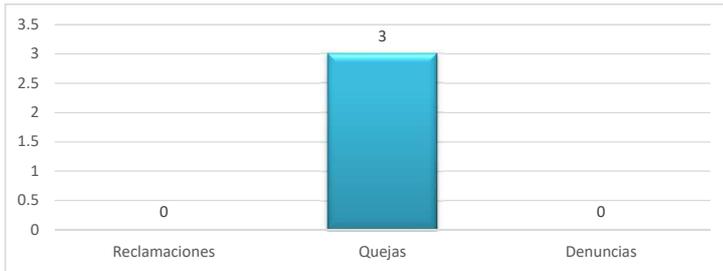


Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	3
Comercial	0
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	3

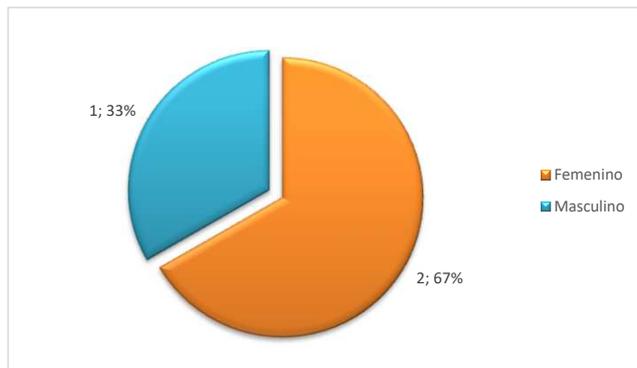
Tipos de casos

Reclamaciones	0
Quejas	3
Denuncias	0
Total	3



Solicitudes por Genero

Femenino	2
Masculino	1
Total	3



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	0
Avería	1
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	1
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de Factura Online	0
Total	3



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Mayo	2020	2021
	11	3

