

L I N E A
311

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Mayo 2021

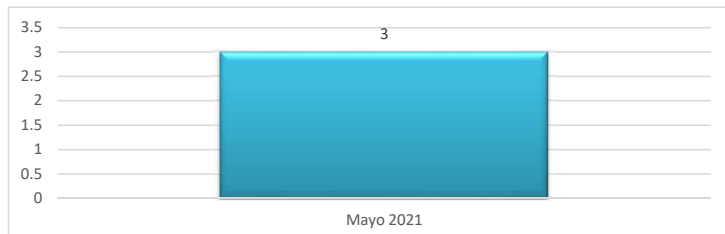
Casos recibidos por mes

Mayo 2021

Total

3

3



Tipos de casos

Reclamaciones

Quejas

Denuncias

Total

0

3

0

3



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica

Comercial

Distribución

Recursos-Abastecimiento

Planificación

Tecnología

Seguridad Física

Recursos Humanos

Legal

Finanzas

Compra de Energía y Regulaciones

Total

3

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

3



Solicitudes por Genero

Femenino

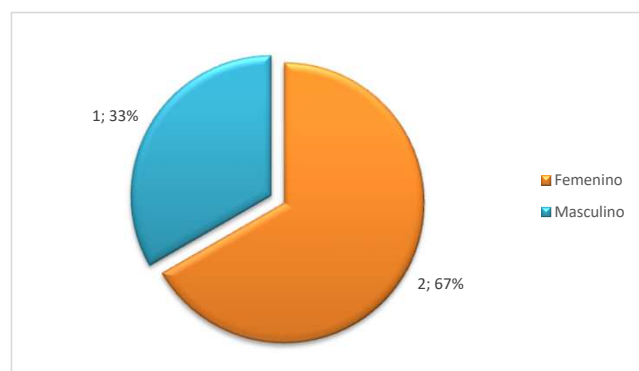
Masculino

Total

2

1

3



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)

Alta Facturación

Avería

Alto Voltaje

Atención al Cliente

Corte y Reconexión

Colocación de Medidor

Colocación de Postes y Electrificación

Alumbrado Público (Lámparas)

Solicitud de Factura Online

Total

0

0

1

0

1

0

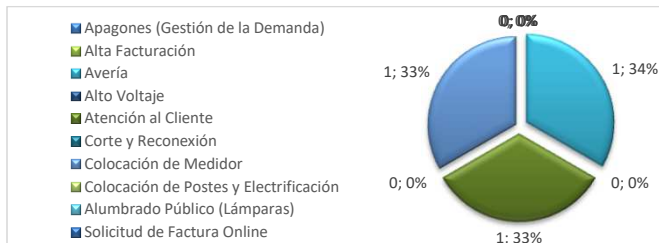
1

0

0

0

3



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Mayo

2020

2021

11

3

