

**L I N E A**  
**3 1 1**

**Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

**Abril 2021**

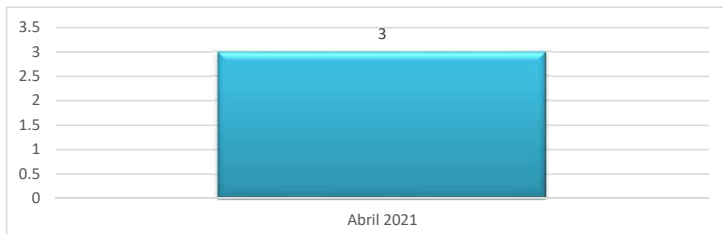
**Casos recibidos por mes**

Abril 2021

**Total**

3

3



**Tipos de casos**

Reclamaciones

Quejas

Denuncias

**Total**

0

3

0

3



**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica

Comercial

Distribución

Recursos-Abastecimiento

Planificación

Tecnología

Seguridad Física

Recursos Humanos

Legal

Finanzas

Compra de Energía y Regulaciones

**Total**

3

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

3



**Solicitudes por Genero**

Femenino

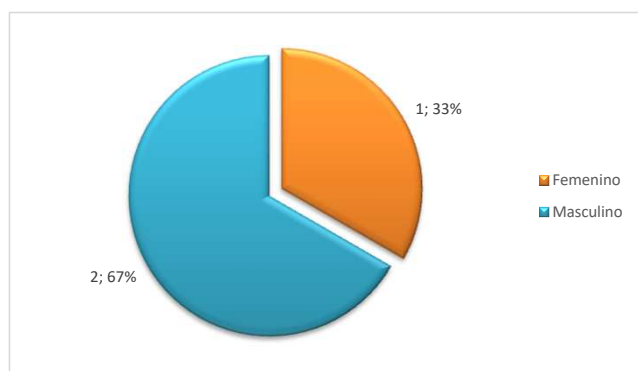
Masculino

**Total**

1

2

3



**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)

Alta Facturación

Avería

Alto Voltaje

Atención al Cliente

Corte y Reconexión

Colocación de Medidor

Colocación de Postes y Electrificación

Alumbrado Público (Lámparas)

Solicitud de Factura Online

**Total**

0

0

1

0

0

1

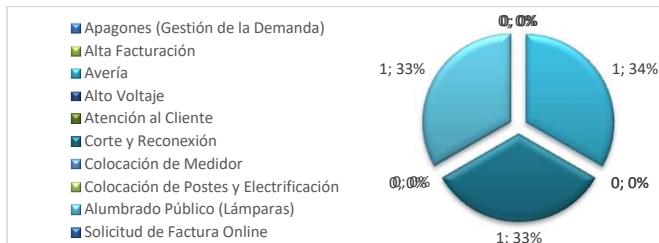
0

0

1

0

3



**Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas**

Abril

2020

2021

6

3

