

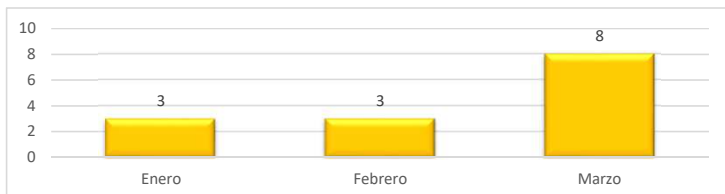
L I N E A
3 1 1

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Enero - Marzo 2021

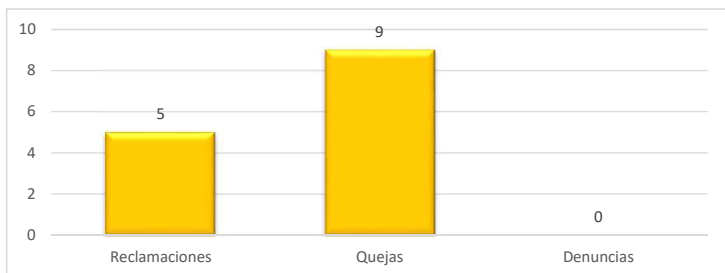
Casos recibidos por mes

Enero	3
Febrero	3
Marzo	8
Total	14



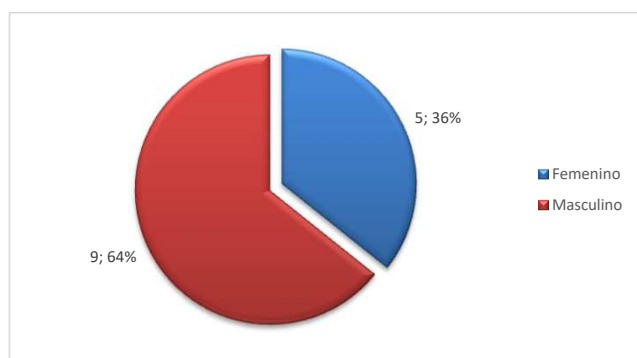
Tipos de casos

Reclamaciones	5
Quejas	9
Denuncias	0
Total	14



Solicitudes por Genero

Femenino	5
Masculino	9
Total	14



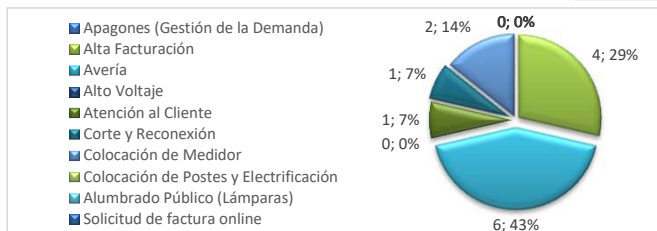
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	11
Comercial	3
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	14



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	4
Avería	6
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	1
Colocación de Medidor	2
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
Total	14



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Enero - Marzo

2020	2021
6	14

