

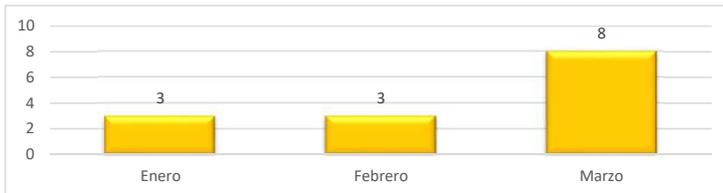
**L I N E A**  
**3 1 1**

**Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

Enero - Marzo 2021

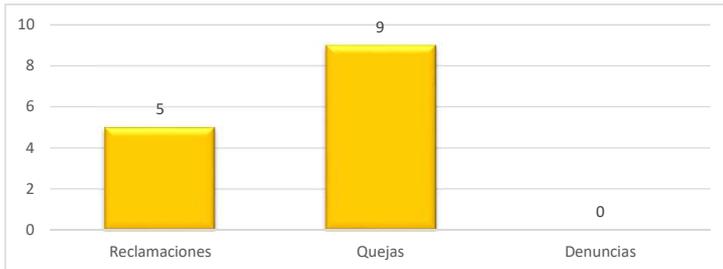
**Casos recibidos por mes**

Enero	3
Febrero	3
Marzo	8
<b>Total</b>	<b>14</b>



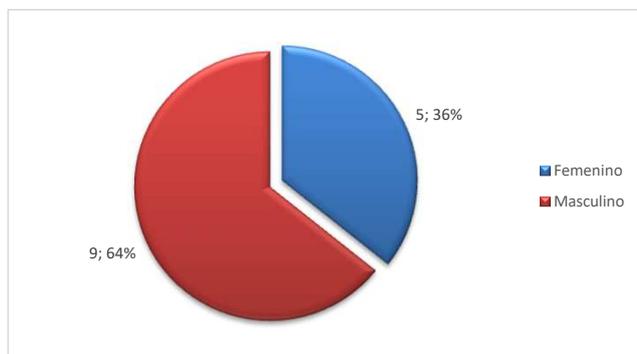
**Tipos de casos**

Reclamaciones	5
Quejas	9
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>14</b>



**Solicitudes por Genero**

Femenino	5
Masculino	9
<b>Total</b>	<b>14</b>



**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	11
Comercial	3
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>14</b>



**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	4
Avería	6
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	1
Colocación de Medidor	2
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
<b>Total</b>	<b>14</b>



**Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas**

Enero - Marzo

Año	2020	2021
Casos	6	14

