

L I N E A
311

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Febrero 2021

Casos recibidos por mes

Febrero 2021

Total

3

3



Tipos de casos

Reclamaciones

Quejas

Denuncias

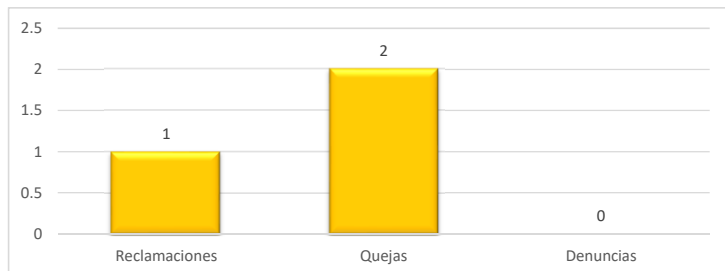
Total

1

2

0

3



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica

Comercial

Distribución

Recursos-Abastecimiento

Planificación

Tecnología

Seguridad Física

Recursos Humanos

Legal

Finanzas

Compra de Energía y Regulaciones

Total

3

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

3



Solicitudes por Genero

Femenino

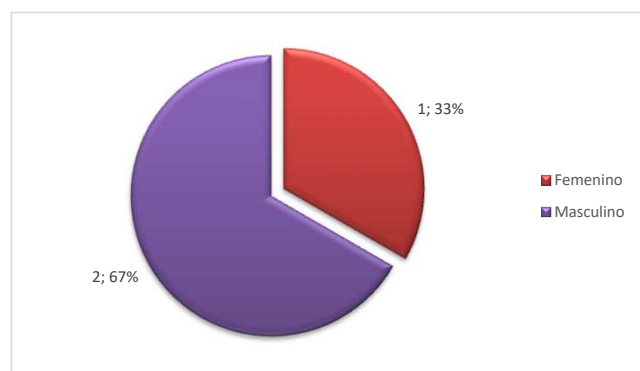
Masculino

Total

1

2

3



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)

Alta Facturación

Avería

Alto Voltaje

Atención al Cliente

Corte y Reconexión

Colocación de Medidor

Colocación de Postes y Electrificación

Alumbrado Público (Lámparas)

Solicitud de Factura Online

Total

0

0

2

0

0

0

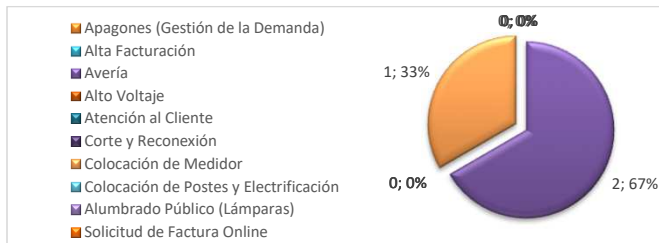
1

0

0

0

3



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

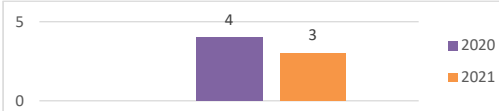
Febrero

2020

2021

4

3



Estadísticas del Sistema 3-1-1

Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.