

L I N E A
3 1 1

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Enero 2021

Casos recibidos por mes

Enero 2021	3
Total	3



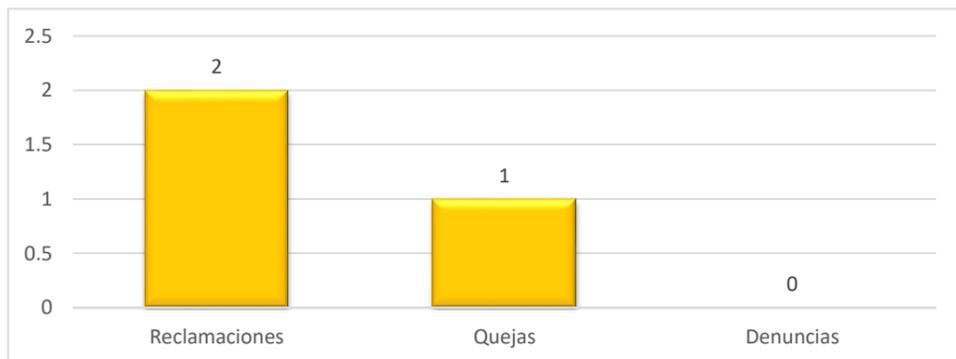
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	3
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	3



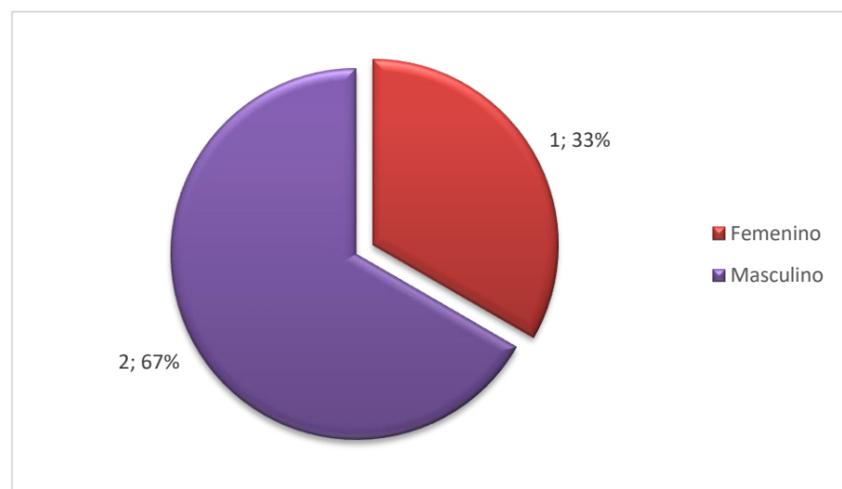
Tipos de casos

Reclamaciones	2
Quejas	1
Denuncias	0
Total	3



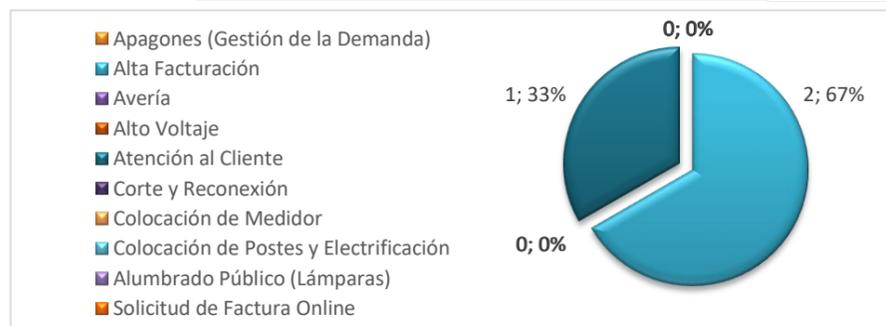
Solicitudes por Genero

Femenino	1
Masculino	2
Total	3



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	2
Avería	0
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de Factura Online	0
Total	3



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Enero	2020	2021
	1	3

