

L I N E A

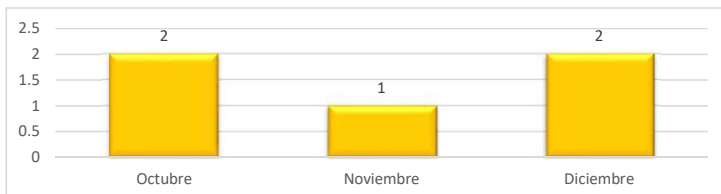
311

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Octubre - Diciembre 2020

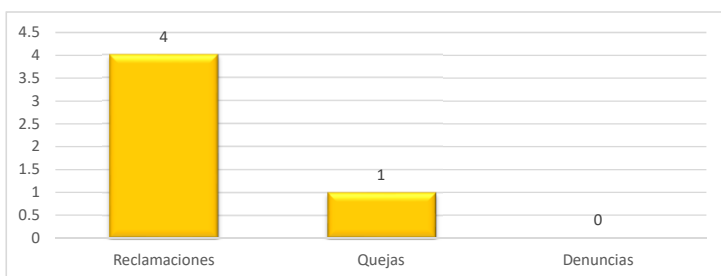
Casos recibidos por mes

Octubre	2
Noviembre	1
Diciembre	2
Total	5



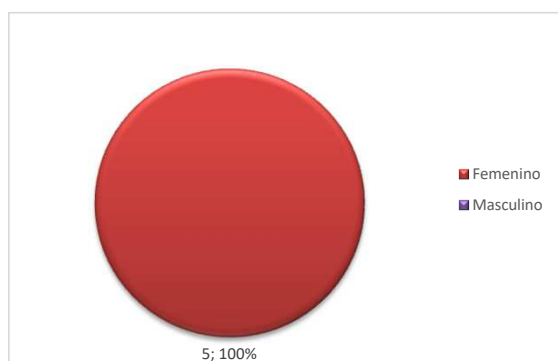
Tipos de casos

Reclamaciones	4
Quejas	1
Denuncias	0
Total	5



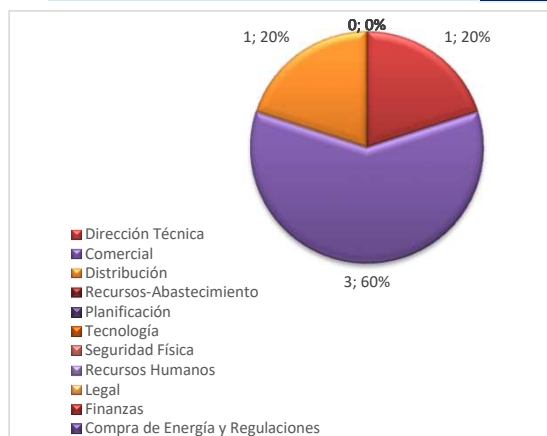
Solicitudes por Genero

Femenino	5
Masculino	0
Total	5



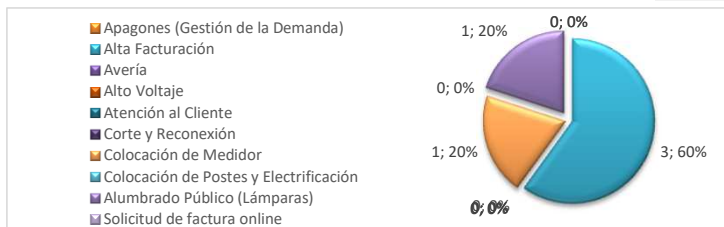
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	1
Comercial	3
Distribución	1
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	5



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	3
Avería	0
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	1
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	1
Solicitud de factura online	0
Total	5



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

	2019	2020
Octubre - Diciembre	9	5

