

LINEA

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Octubre 2020
Casos recibidos por mes

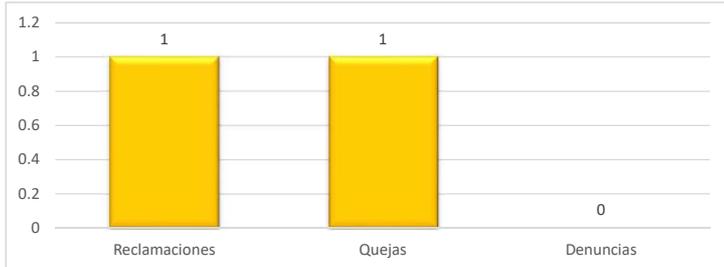
Octubre 2020	2
Total	2


Casos recibidos por Dirección

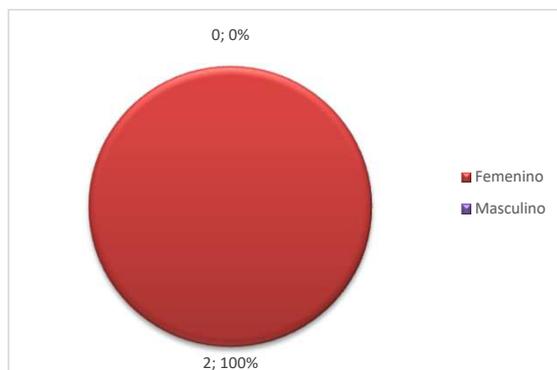
Dirección Técnica	0
Comercial	1
Distribución	1
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	2

Tipos de casos

Reclamaciones	1
Quejas	1
Denuncias	0
Total	2


Solicitudes por Genero

Femenino	2
Masculino	0
Total	2


Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	1
Avería	0
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	1
Solicitud de Factura Online	0
Total	2


Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

Octubre	2019	2020
	5	2

