

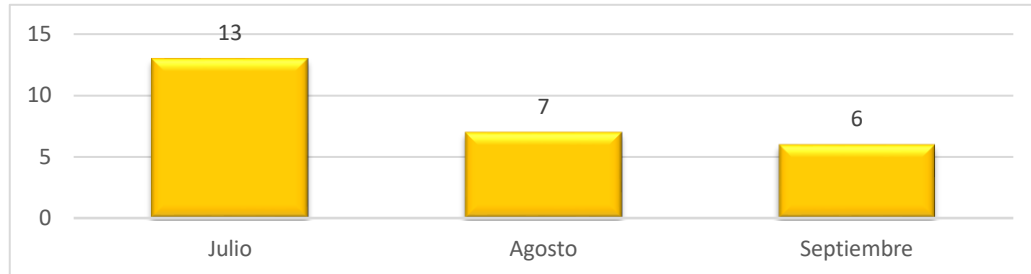
L I N E A
3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Julio - Septiembre 2020

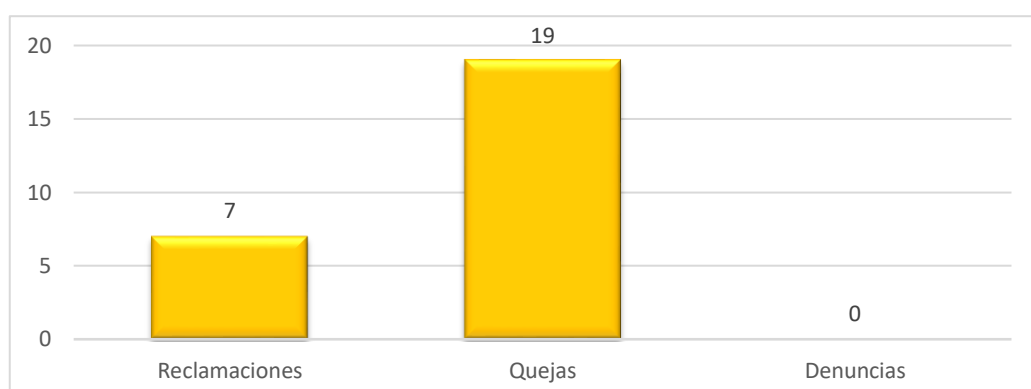
Casos recibidos por mes

Julio	13
Agosto	7
Septiembre	6
Total	26



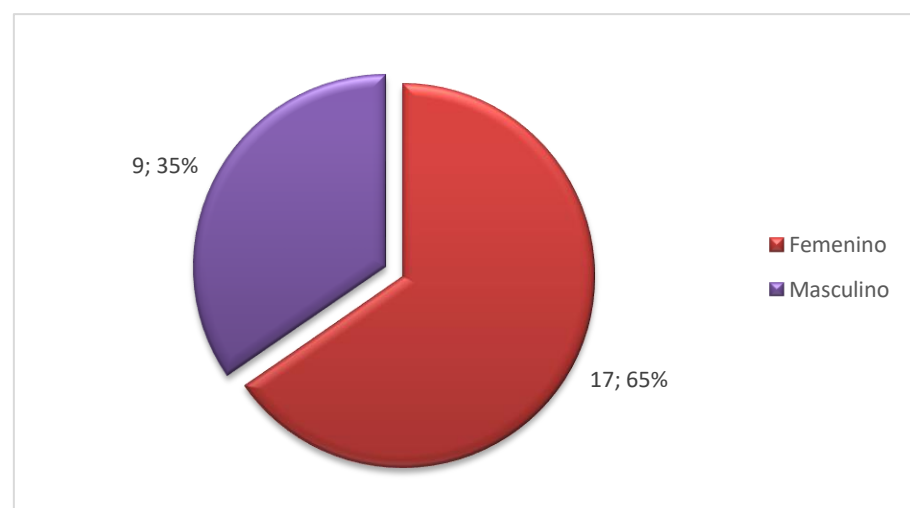
Tipos de casos

Reclamaciones	7
Quejas	19
Denuncias	0
Total	26



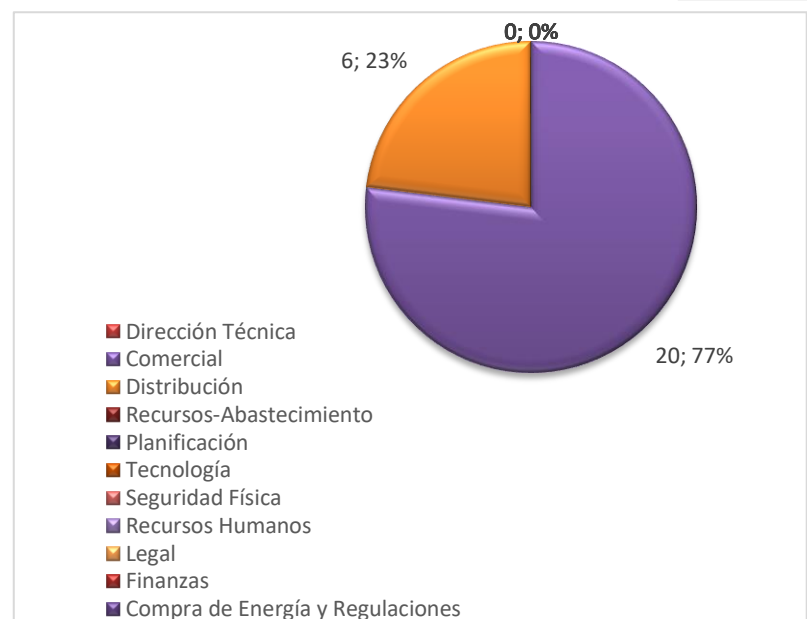
Solicitudes por Genero

Femenino	17
Masculino	9
Total	26



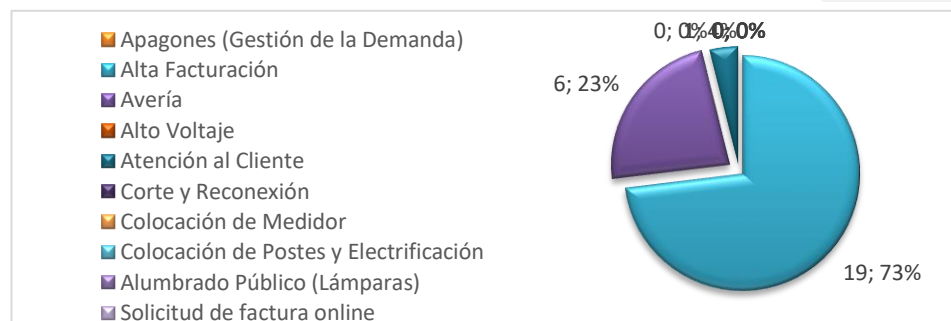
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	20
Distribución	6
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	26



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	19
Avería	6
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
Total	26



Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas

	2019	2020
Julio - Septiembre	17	26

