

"Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria"

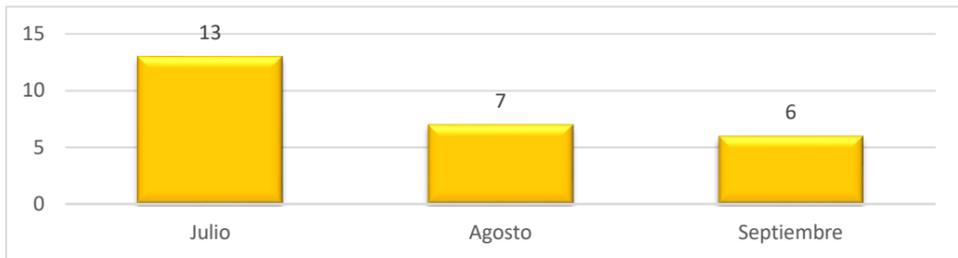
**L I N E A**  
**3 1 1**

**- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

Julio - Septiembre 2020

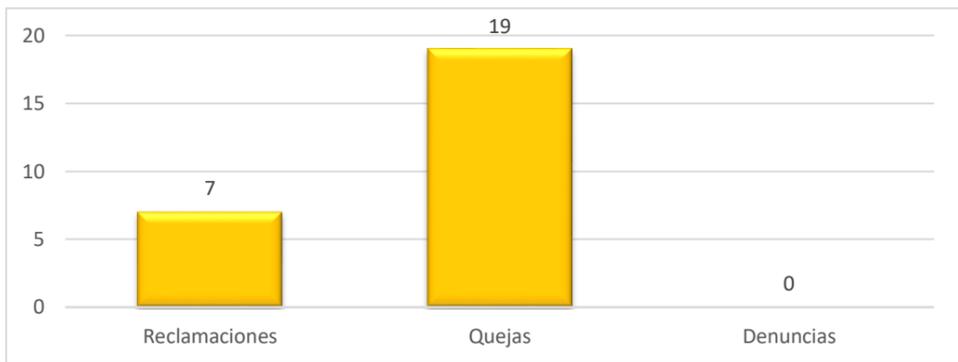
**Casos recibidos por mes**

Julio	13
Agosto	7
Septiembre	6
<b>Total</b>	<b>26</b>



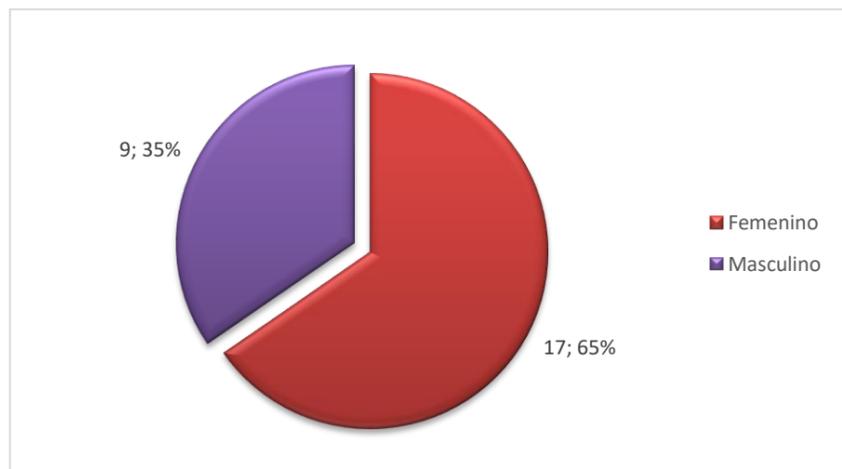
**Tipos de casos**

Reclamaciones	7
Quejas	19
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>26</b>



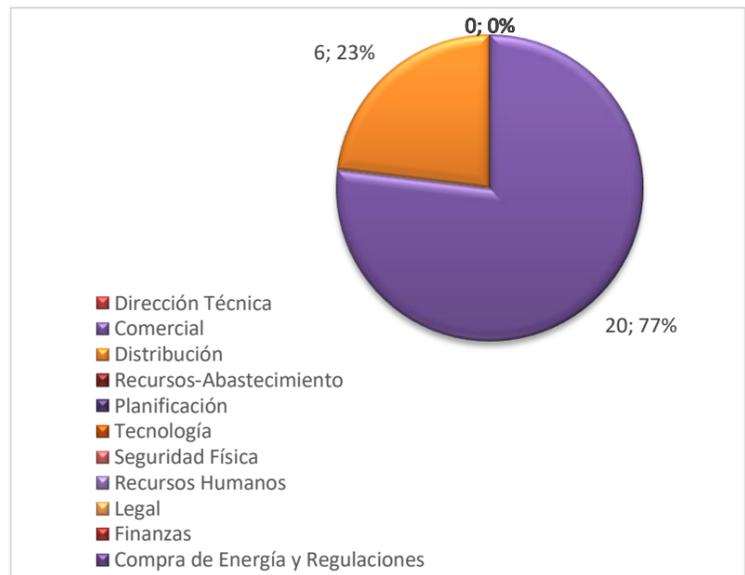
**Solicitudes por Genero**

Femenino	17
Masculino	9
<b>Total</b>	<b>26</b>



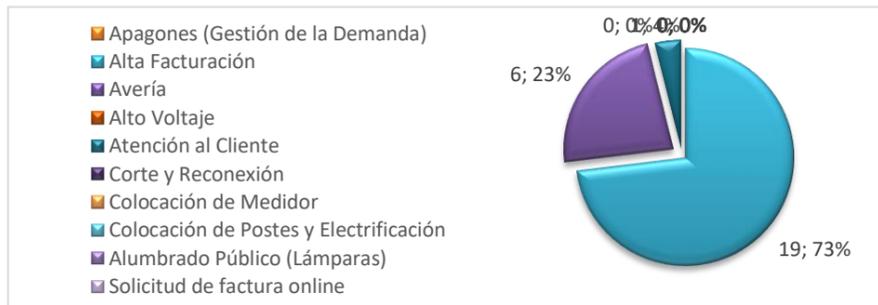
**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	0
Comercial	20
Distribución	6
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>26</b>



**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	19
Avería	6
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Solicitud de factura online	0
<b>Total</b>	<b>26</b>



**Cuadro comparativo de Solicitudes Recibidas**

Julio - Septiembre	2019	2020
	17	26

