

L I N E A

311

Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Enero 2020

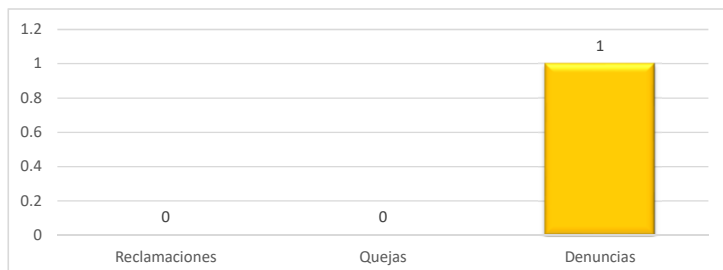
Casos recibidos por mes

Enero	1
Total	1



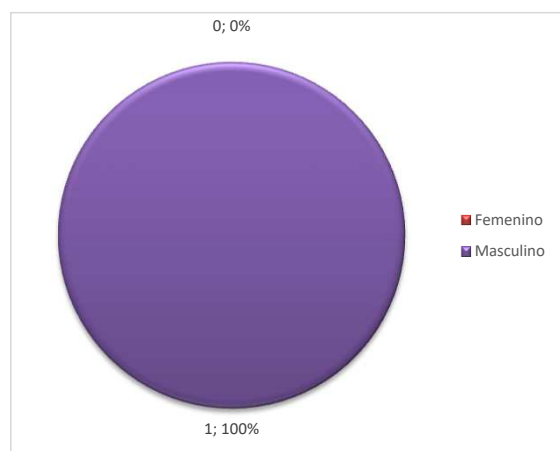
Tipos de casos

Reclamaciones	0
Quejas	0
Denuncias	1
Total	1



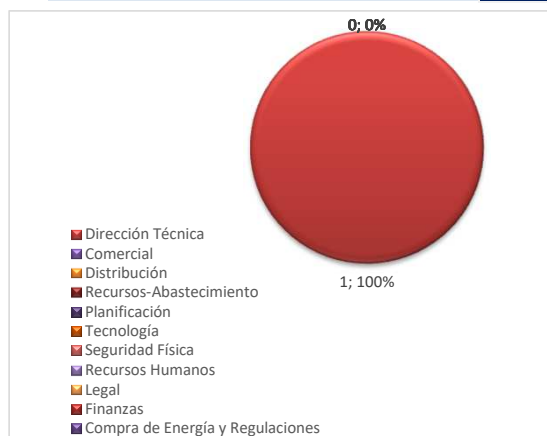
Solicitudes por Genero

Femenino	0
Masculino	1
Total	1



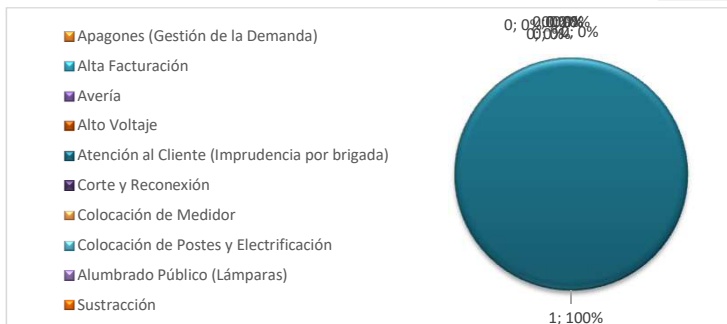
Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	1
Comercial	0
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	1



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	0
Avería	0
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente (Imprudencia por brigada)	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Sustracción	0
Total	1



Estadísticas del Sistema 3-1-1

Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.