

L I N E A

**311**

**Línea 311 - Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**

Enero 2020

**Casos recibidos por mes**

Enero	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



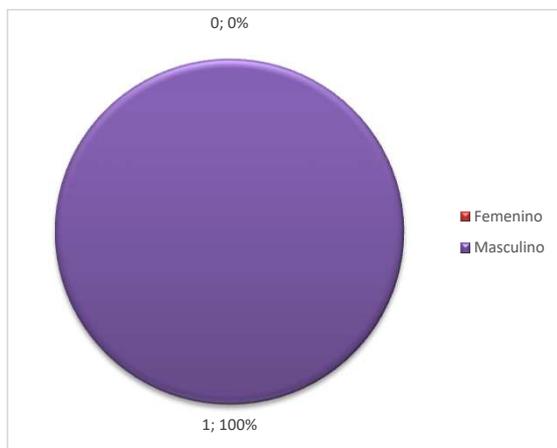
**Tipos de casos**

Reclamaciones	0
Quejas	0
Denuncias	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



**Solicitudes por Genero**

Femenino	0
Masculino	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	1
Comercial	0
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>1</b>



**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	0
Avería	0
Alto Voltaje	0
Atención al Cliente (Imprudencia por brigada)	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Alumbrado Público (Lámparas)	0
Sustracción	0
<b>Total</b>	<b>1</b>



**Estadísticas del Sistema 3-1-1**