

L I N E A
3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Octubre - Diciembre 2018

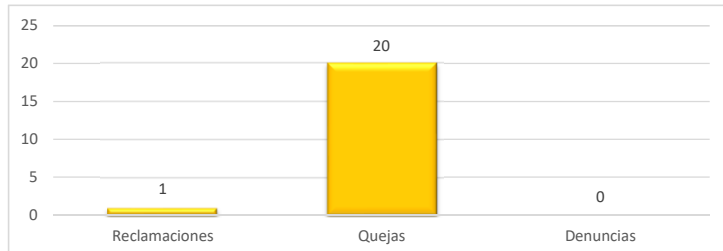
Casos recibidos por mes

Octubre	11
Noviembre	6
Diciembre	4
Total	21



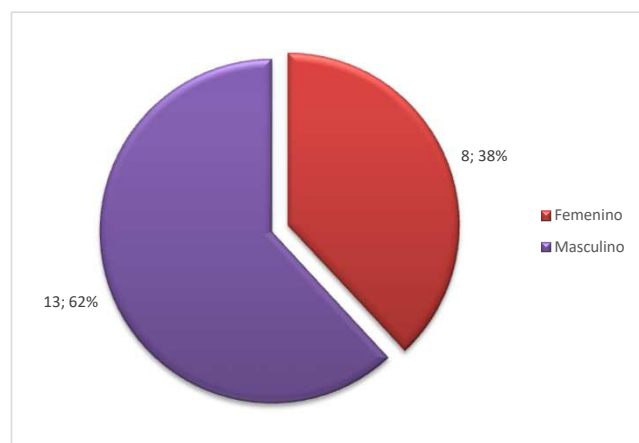
Tipos de casos

Reclamaciones	1
Quejas	20
Denuncias	0
Total	21



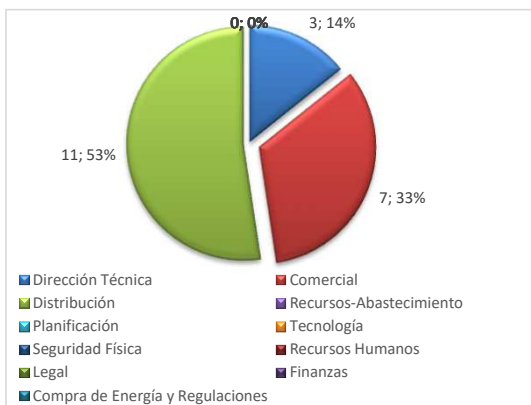
Solicitudes por Genero

Femenino	8
Masculino	13
Total	21



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	3
Comercial	7
Distribución	11
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	21



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	1
Alta Facturación	1
Avería	9
Actas	0
Atención al Cliente	4
Corte y Reconexión	1
Colocación de Medidor	1
Colocación de Postes y Electrificación	1
Aumbrado Público (Lámparas)	2
Sustracción	1
Total	21

