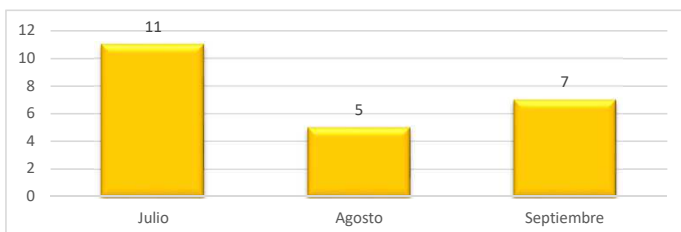


L I N E A
3 1 1

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Julio - Septiembre 2018

Casos recibidos por mes

Julio	11
Agosto	5
Septiembre	7
Total	23

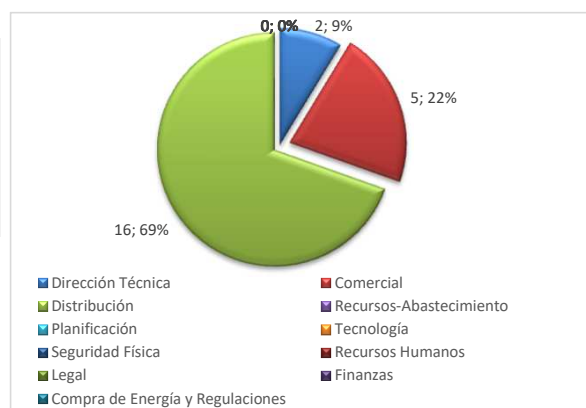
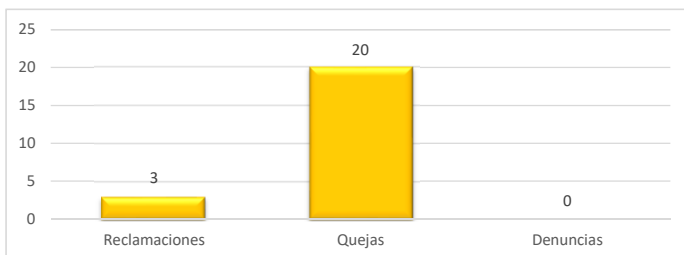


Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	2
Comercial	5
Distribución	16
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	23

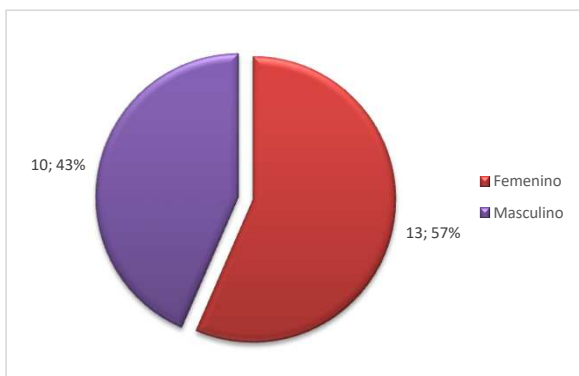
Tipos de casos

Reclamaciones	3
Quejas	20
Denuncias	0
Total	23



Solicitudes por Genero

Femenino	13
Masculino	10
Total	23



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	5
Alta Facturación	3
Avería	8
Actas	0
Atención al Cliente	2
Deuda	0
Colocación de Medidor	2
Aumbrado Público (Lámparas)	2
Sustracción	1
Total	23

