

L I N E A

**3 1 1**

**Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
Julio 2019

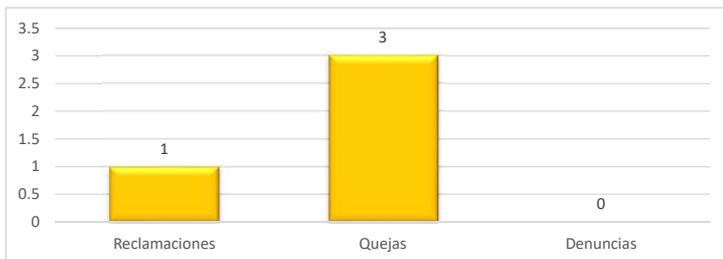
**Casos recibidos por mes**

Julio	4
<b>Total</b>	<b>4</b>



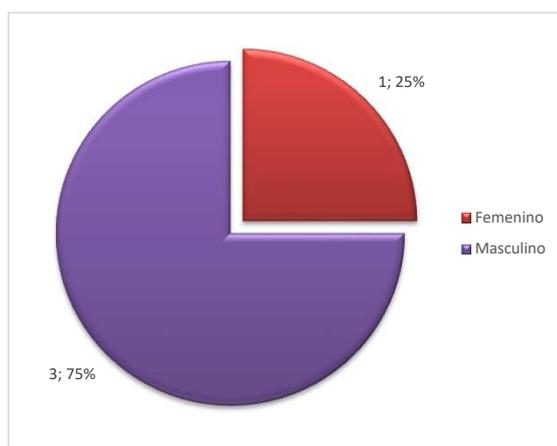
**Tipos de casos**

Reclamaciones	1
Quejas	3
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>4</b>



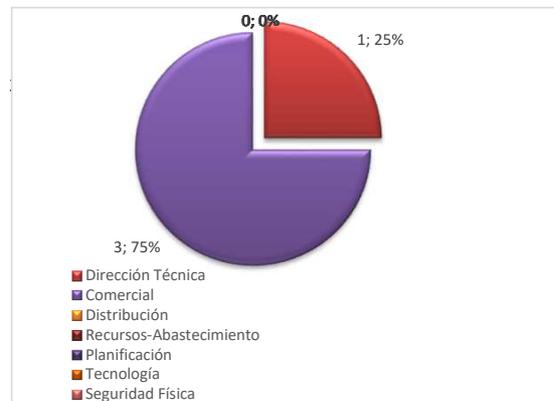
**Solicitudes por Genero**

Femenino	1
Masculino	3
<b>Total</b>	<b>4</b>



**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	1
Comercial	3
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>4</b>



**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	1
Avería	0
Actas	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	2
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Aumbrado Público (Lámparas)	0
Sustracción	0
<b>Total</b>	<b>4</b>

