

L I N E A
3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Abril 2019

Casos recibidos por mes

Abril	2
Total	2



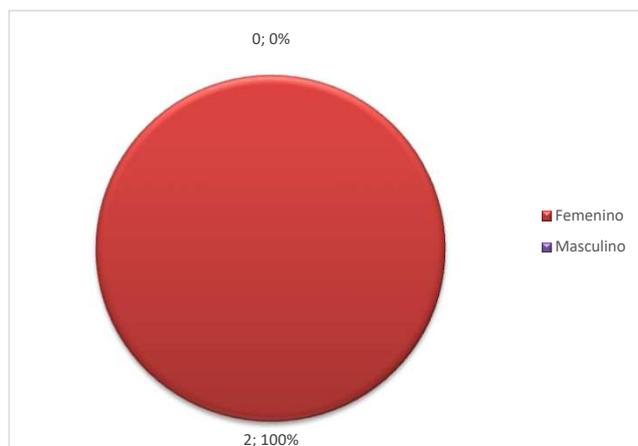
Tipos de casos

Reclamaciones	0
Quejas	2
Denuncias	0
Total	2



Solicitudes por Genero

Femenino	2
Masculino	0
Total	2



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	1
Distribución	1
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	2



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	1
Alta Facturación	0
Avería	0
Actas	0
Atención al Cliente	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Aumbrado Público (Lámparas)	1
Sustracción	0
Total	2

