

L I N E A
3 1 1

Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Enero - Marzo 2019

Casos recibidos por mes

| | |
|--------------|----------|
| Enero | 4 |
| Febrero | 1 |
| Marzo | 1 |
| Total | 6 |

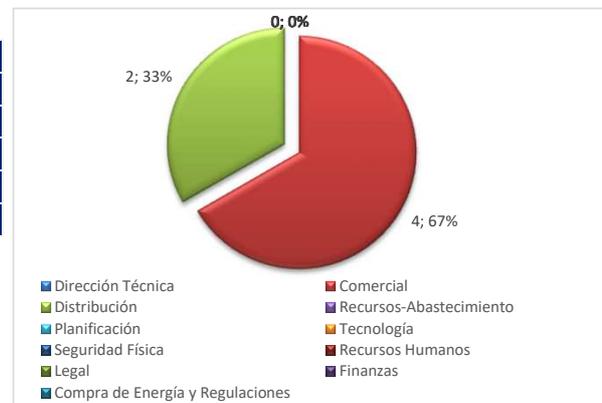


Casos recibidos por Dirección

| | |
|----------------------------------|----------|
| Dirección Técnica | 0 |
| Comercial | 4 |
| Distribución | 2 |
| Recursos-Abastecimiento | 0 |
| Planificación | 0 |
| Tecnología | 0 |
| Seguridad Física | 0 |
| Recursos Humanos | 0 |
| Legal | 0 |
| Finanzas | 0 |
| Compra de Energía y Regulaciones | 0 |
| Total | 6 |

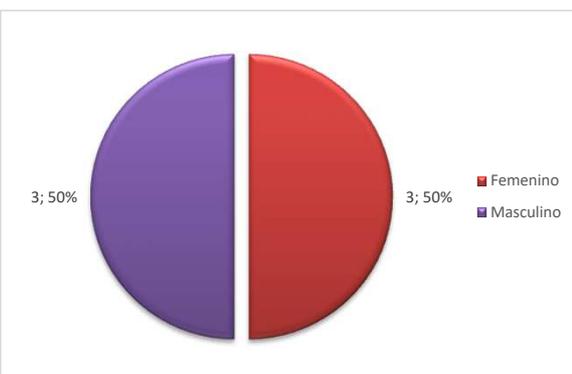
Tipos de casos

| | |
|---------------|----------|
| Reclamaciones | 1 |
| Quejas | 5 |
| Denuncias | 0 |
| Total | 6 |



Solicitudes por Genero

| | |
|--------------|----------|
| Femenino | 3 |
| Masculino | 3 |
| Total | 6 |



Clasificación de los casos por motivo

| | |
|-----------------------|----------|
| Apagones | 1 |
| Alta Facturación | 2 |
| Avería | 2 |
| Actas | 0 |
| Atención al Cliente | 1 |
| Deuda | 0 |
| Colocación de Medidor | 0 |
| Lámparas | 0 |
| Sustracción | 0 |
| Total | 6 |

