

**L I N E A**  
**3 1 1**

**- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**Febrero 2019**

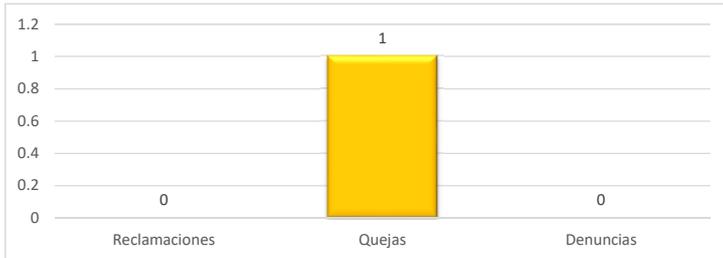
**Casos recibidos por mes**

Febrero	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



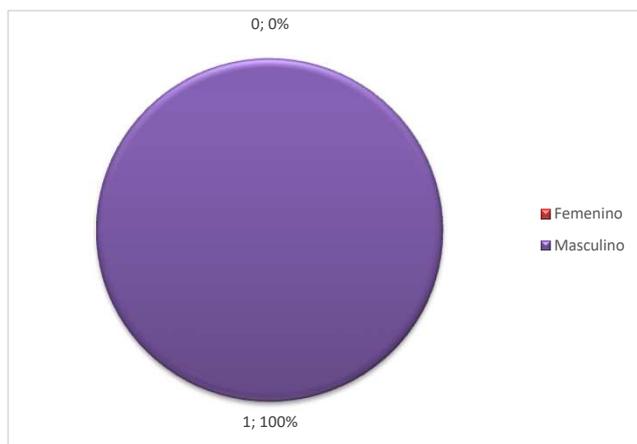
**Tipos de casos**

Reclamaciones	0
Quejas	1
Denuncias	0
<b>Total</b>	<b>1</b>



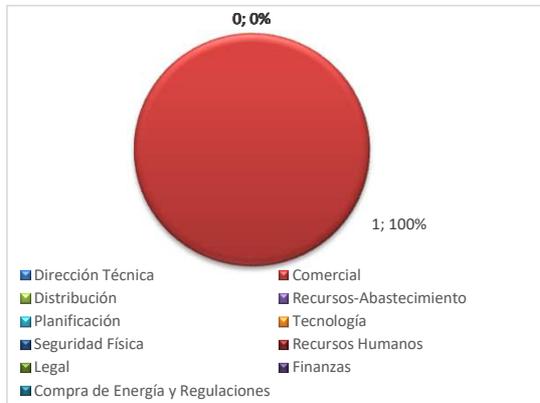
**Solicitudes por Genero**

Femenino	0
Masculino	1
<b>Total</b>	<b>1</b>



**Casos recibidos por Dirección**

Dirección Técnica	0
Comercial	1
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
<b>Total</b>	<b>1</b>



**Clasificación de los casos por motivo**

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	0
Avería	0
Actas	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Aumbrado Público (Lámparas)	0
Sustracción	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

