

L I N E A
3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Febrero 2019

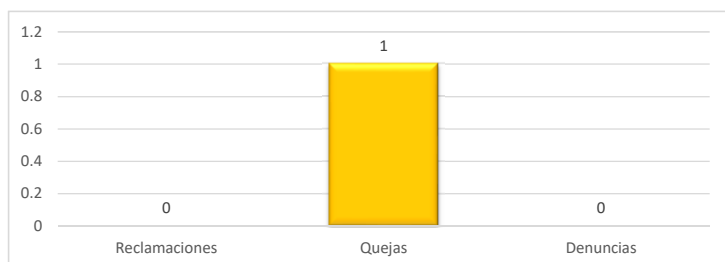
Casos recibidos por mes

Febrero	1
Total	1



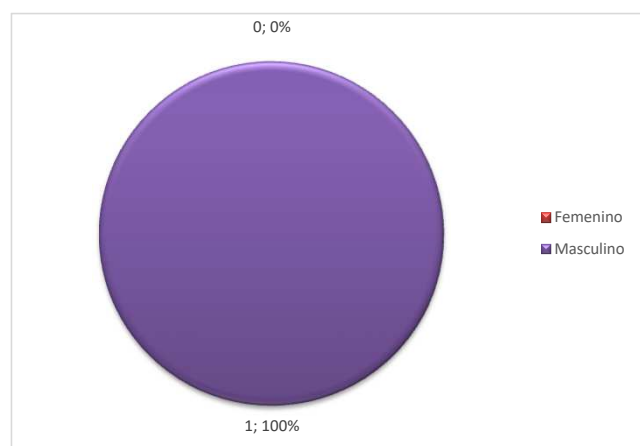
Tipos de casos

Reclamaciones	0
Quejas	1
Denuncias	0
Total	1



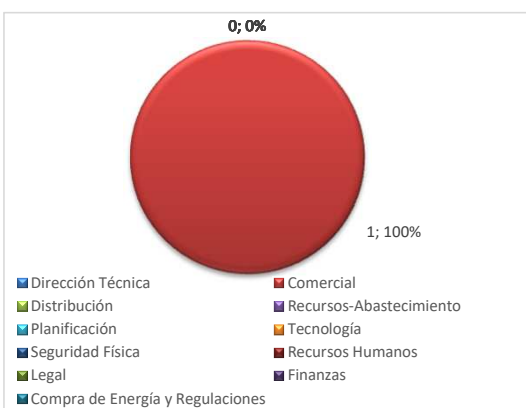
Solicitudes por Genero

Femenino	0
Masculino	1
Total	1



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	0
Comercial	1
Distribución	0
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	1



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	0
Alta Facturación	0
Avería	0
Actas	0
Atención al Cliente	1
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Aumbrado Público (Lámparas)	0
Sustracción	0
Total	1

