

L I N E A

3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

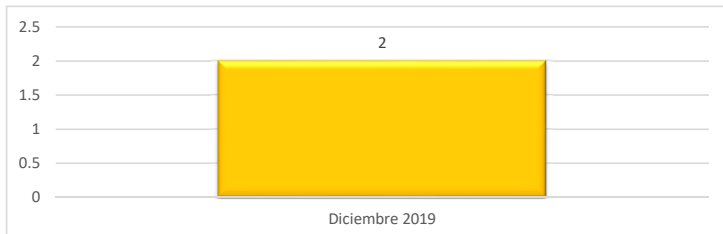
Diciembre 2019

Casos recibidos por mes

Diciembre 2019

2

Total



Tipos de casos

Reclamaciones

1

Quejas

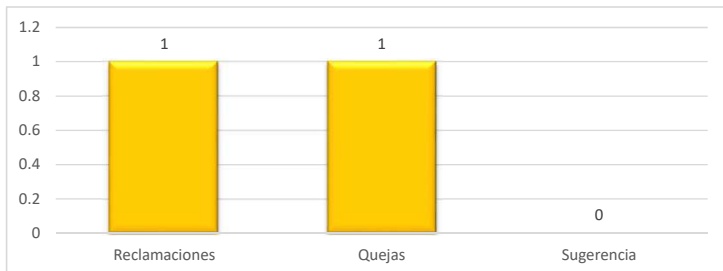
1

Sugerencia

0

Total

2



Solicitudes por Genero

Femenino

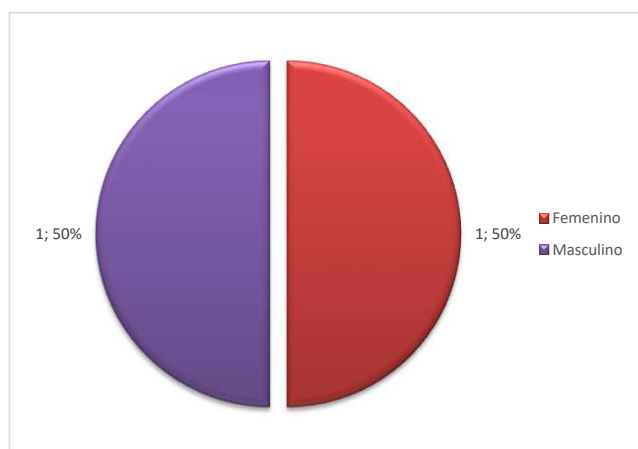
1

Masculino

1

Total

2



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica

2

Comercial

0

Distribución

0

Recursos-Abastecimiento

0

Planificación

0

Tecnología

0

Seguridad Física

0

Recursos Humanos

0

Legal

0

Finanzas

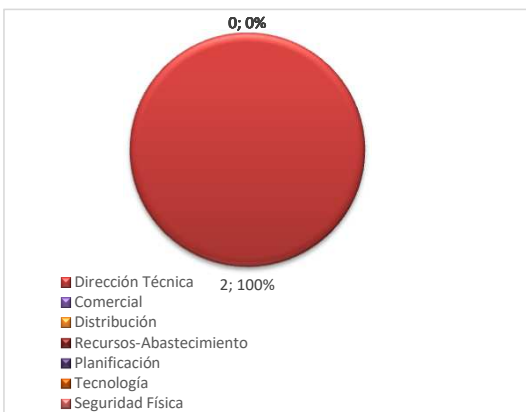
0

Compra de Energía y Regulaciones

0

Total

2



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)

0

Alta Facturación

0

Avería

1

Alto Voltage

0

Atención al Cliente (falta de buzón en OC)

0

Corte y Reconexión

0

Colocación de Medidor

1

Colocación de Postes y Electrificación

0

Aumbrado Público (Lámparas)

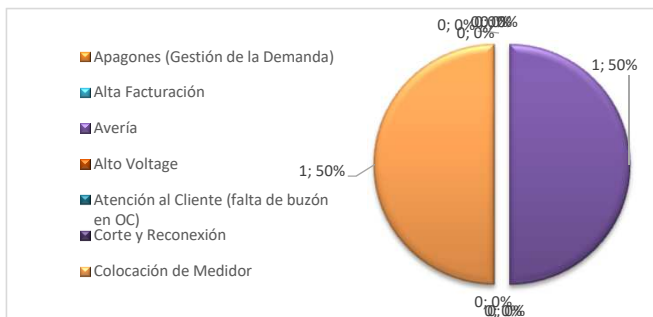
0

Sustracción

0

Total

2



Estadísticas del Sistema 3-1-1

Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.