

L I N E A
3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Septiembre 2019

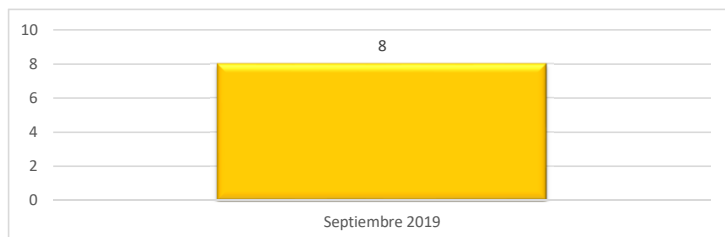
Casos recibidos por mes

Septiembre 2019

Total

8

8



Tipos de casos

Reclamaciones

Quejas

Denuncias

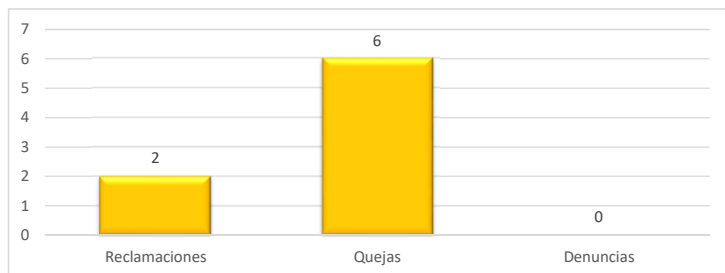
Total

2

6

0

8



Solicitudes por Genero

Femenino

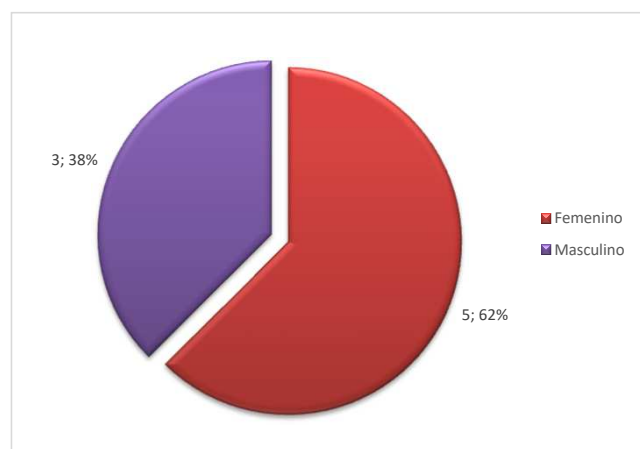
Masculino

Total

5

3

8



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica

Comercial

Distribución

Recursos-Abastecimiento

Planificación

Tecnología

Seguridad Física

Recursos Humanos

Legal

Finanzas

Compra de Energía y Regulaciones

Total

2

6

0

0

0

0

0

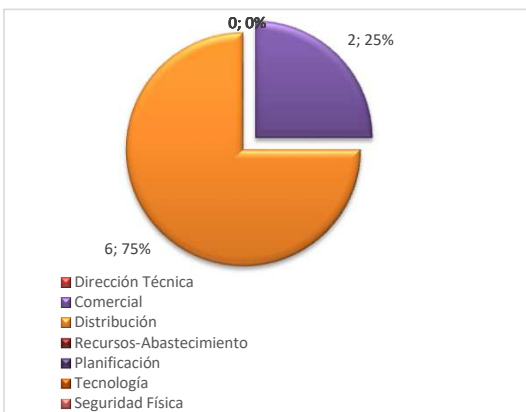
0

0

0

0

8



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)

Alta Facturación

Avería

Alto Voltage

Atención al Cliente

Corte y Reconexión

Colocación de Medidor

Colocación de Postes y Electrificación

Aumbrado Público (Lámparas)

Sustracción

Total

1

1

4

2

0

0

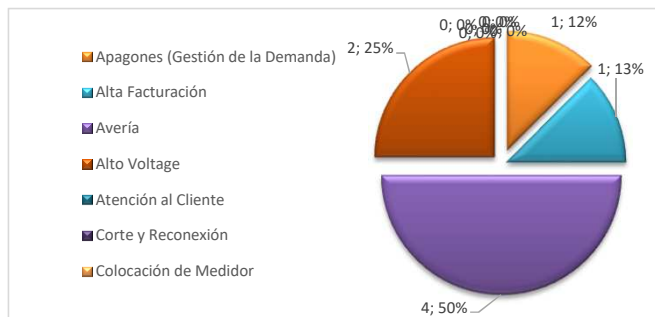
0

0

0

0

8



Estadísticas del Sistema 3-1-1

Santo Domingo Este, Provincia Santo Domingo, Rep. Dom.