

L I N E A
3 1 1

- Sistema de Administración de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Septiembre 2019

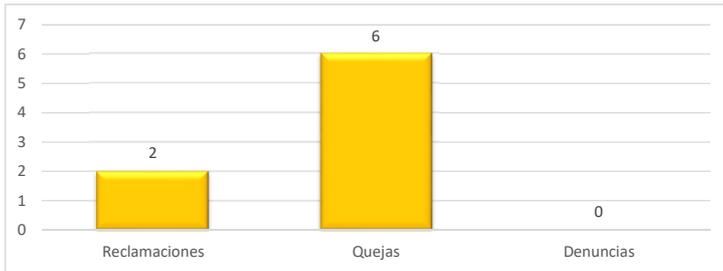
Casos recibidos por mes

Septiembre 2019	8
Total	8



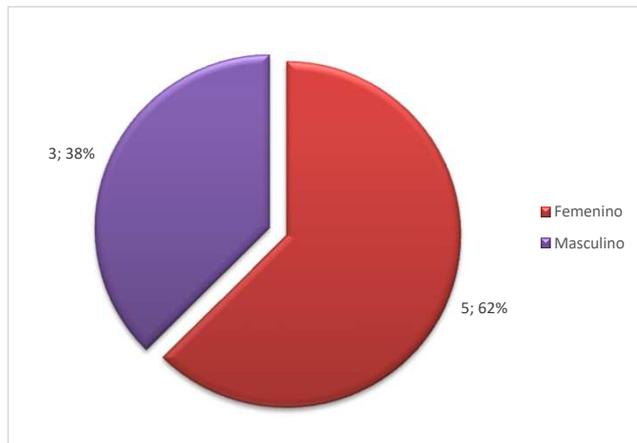
Tipos de casos

Reclamaciones	2
Quejas	6
Denuncias	0
Total	8



Solicitudes por Genero

Femenino	5
Masculino	3
Total	8



Casos recibidos por Dirección

Dirección Técnica	8
Comercial	2
Distribución	6
Recursos-Abastecimiento	0
Planificación	0
Tecnología	0
Seguridad Física	0
Recursos Humanos	0
Legal	0
Finanzas	0
Compra de Energía y Regulaciones	0
Total	8



Clasificación de los casos por motivo

Apagones (Gestión de la Demanda)	1
Alta Facturación	1
Avería	4
Alto Voltage	2
Atención al Cliente	0
Corte y Reconexión	0
Colocación de Medidor	0
Colocación de Postes y Electrificación	0
Aumbrado Público (Lámparas)	0
Sustracción	0
Total	8

